

# JAARPLAN 2023

## INHOUD

1.	Inleiding	3
2.	Strategische hoofdlijnen 2021-2024	4
3	Programmalijnen	5
3.1.	Jeugd en onderwijs	5
3.2.	Participatie en zelfredzaamheid	6
3.3.	Persoonlijke Ontwikkeling	9
3.4.	Athenaeumbibliotheek	10
4.	Een marktplaats voor kennis en inspiratie	13
5.	Bedrijfsvoering	15
6.	Jaarplan in cijfers 2023	16

## INLEIDING

2023 is het derde jaar van ons meerjarenbeleidsplan (2021-2024). In dat document hebben we de belangrijkste lijnen geschetst voor die beleidsperiode. De actualiteit en details bewaren we voor de jaarplannen. Daarin geven we meer concreet aan wat we gaan doen het komende jaar, wat de Deventenaar van ons mag verwachten. En dat is veel.

Het begint bij persoonlijk contact met iedere bezoeker in onze vestigingen of online. Deze roerige tijd met grote maatschappelijke vraagstukken op het gebied van wonen, migratie, milieu, energie, beïnvloedt iedereen. Wij zien dat terug in vragen en behoeften van mensen. Opnieuw blijkt dat de waarde van bibliotheken voor een deel bestaat uit nabijheid, laagdrempeligheid. Onze medewerkers hebben tijd voor een praatje, helpen je op weg naar het juiste antwoord of geven je een zetje voor een volgende stap in je leven.

Ook in 2023 spelen we zo goed mogelijk in op lokale opgaven passend bij onze rol als plek voor de persoonlijke ontwikkeling en participatie van mensen. We dragen daarmee bij aan publieke doelen, zoals tegengaan laaggeletterdheid, inburgering, leesvaardigheid, democratisch burgerschap, kansen-gelijkheid, digitale inclusie, wijkontwikkeling en natuurlijk aan algemeen welzijn. Met de Athenaeum-bibliotheek zorgen we ervoor dat het boekenerfgoed niet alleen behouden wordt maar ook dat het online toegankelijk is voor zoveel mogelijk mensen.

De bibliotheek zit in het hart van de Deventer' samenleving met dorps- en wijkvestigingen en een stadsbibliotheek aan de Stromarkt. Iedere vestiging van de Bibliotheek Deventer is een 'community library'. Het betekent vooral dat wij optimaal gebruik maken van de inzet, kennis en ervaring van alle mensen in en om de vestiging. We verbinden leden, partners, actieve communities, inwoners en medewerkers met elkaar. Zo dragen wij actief bij aan de onderlinge verbinding in de wijken, dorpen en de stad.

Vanaf 1 januari 2023 verbreden wij ons profiel als organisatie naar cultuureducatie en –participatie, door de fusie met Kunstcircuit. Met het samengaan van aanbod en expertise op het gebied van taal, kennis en informatie, cultuureducatie en -participatie en boekenerfgoed in één organisatie hebben wij voor iedereen in Deventer iets van waarde te bieden. We zien uit naar deze nieuwe samenwerking!

Samen met onze medewerkers en vrijwilligers heb ik er alle vertrouwen in dat we van 2023 opnieuw een jaar maken waarin de Deventenaar de bibliotheek weet te vinden en wij de Deventenaar.

Alice van Diepen  
Directeur

## 2. STRATEGISCHE HOOFDLIJNEN 2021-2024

De Bibliotheek Deventer staat in deze vier jaar garant voor hoogwaardige en gastvrije fysieke en digitale dienstverlening, dichtbij de inwoners van Deventer. Met de vier inhoudelijke programmalijnen dragen we zorg voor deskundige en relevante invulling van onze maatschappelijke/culturele en educatieve functie. Daarnaast hebben we met elkaar vier strategische hoofdlijnen benoemd als opdracht voor onze medewerkers op alle vestigingen en binnen elke programmalijn.

1. **Wij zijn een podium van, voor en samen met de inwoners van Deventer.** In alles wat we doen is de basis dat de Bibliotheek Deventer een podium is van, voor en samen met de inwoners van Deventer. Die basis - de marktplaats van kennis en inspiratie - werken we verder uit voor onze activiteiten, onze collectie en onze dienstverlening.

2. **Wij zijn er voor iedereen.** Wij geloven dat diversiteit ertoe doet en wij zeggen dat we er voor iedereen zijn, maar om ook echt iedereen te bereiken is meer nodig. We maken werk van diversiteit in programma, publiek, personeel en partners. We stellen een plan van aanpak op zodat we concrete en bewuste stappen kunnen zetten die leiden tot een meer diverse organisatie.

3. **Elke vestiging sluit aan bij wensen en behoeften van de omgeving.** Om een toekomstbestendige dienstverlening te ontwikkelen is het belangrijk om de vestigingen van de bibliotheek zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van de omgeving. We formuleren een visie op de vestigingen en op basis van onder andere demografische en sociaaleconomische gegevens, klantgegevens en samenwerkingspartners maken we een kansenscan waarmee we passende dienstverleningsconcepten aanbieden.

4. **We zorgen voor een financieel gezonde organisatie.** De komende beleidsperiode staan we voor een financieel uitdagende situatie om met minder inkomsten, de begroting sluitend te krijgen en voldoende weerstandsvermogen te houden. Alles bij elkaar betekent dit dat wij in deze begrotingsperiode strakkere keuzes moeten en zullen gaan maken. We ontwikkelen een aantal scenario's voor de dienstverlening op basis waarvan een heldere keuze voor de toekomst gemaakt wordt.

### 3. PROGRAMMALIJNEN

Wij stellen de inhoud van ons werk centraal. Daarom hebben we ervoor gekozen om onze medewerkers, vrijwilligers, activiteiten, taken en werkzaamheden te groeperen in vier programmalijnen. De inhoud staat altijd in verbinding met ons fundament, de fysieke en – steeds belangrijker- de digitale collectie. Iedere programmalijn heeft een programmateam, de teams geven zelfstandig invulling en uitvoering aan het beleid. Hieronder staan de vier programmalijnen met alle werkzaamheden die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Deze zijn verwerkt in een eigen teamagenda. We streven ernaar dat de teamagenda's een vorm krijgen waardoor er meer sturing en impactmeting mogelijk is.

#### 3.1. Jeugd en Onderwijs

De programmalijn Jeugd en Onderwijs richt zich op alles wat met lezen te maken heeft voor kinderen van 0 tot 18, ouders en professionals. De programmalijn zet zich in voor een intensieve samenwerking met voorschoolse instellingen, basisscholen, scholen voor voortgezet onderwijs, het mbo en de pabo, middels een doorgaande leeslijn. Daarnaast wordt met verschillende partners samengewerkt aan interventies zoals de VoorleesExpress Deventer, gezinsaanpak van laaggeletterdheid en het Eddy Hillesum Lyceum.

De programmalijn werkt samen met de kinderopvang en het onderwijs en draagt bij aan de bewustwording van het belang van lezen en voorlezen, het verbeteren van leesgedrag van kinderen en het verbeteren van leesbevorderend gedrag van professionals en ouders. Bij alles wat de programmalijn doet staat plezier in lezen voorop: als meer kinderen in Deventer plezier hebben in lezen, zal er meer worden gelezen, wordt de woordenschat vergroot en kan het aantal potentieel laaggeletterden in Deventer worden teruggebracht.

Stevige en zichtbare rol krijgen als expert en strategisch samenwerkingspartner in de relevante netwerken van Deventer organisaties die zich bezighouden met de doelgroep jeugd en jongeren 0-18:

- Bijdrage leveren aan en als partner aangesloten bij de lokale coalitie van de Rijke Schooldag Deventer.
- Vanuit de samenwerking met het onderwijs, partners in de stad en de doelgroep verkennen en samenwerken aan de digitale vaardigheden en burgerschap van jeugd en jongeren.
- Aanjagen van thema preventie laaggeletterdheid binnen gemeentelijke Taskforce Laaggeletterdheid.
- Voortzetten Leescoalitie Deventer.
- Brede gezinsaanpak van laaggeletterdheid. VoorleesExpress/BoekStart koppelen aan aandacht voor taalvraag van ouders. Ouders doorverwijzen naar DigiTaalhuis (basisvaardigheden). Aandachtspunt: regierol gemeente per 2025.
- Organiseren van netwerkbijeenkomsten leescoördinatoren en voorleescoördinatoren.
- Deelname aan netwerkoeverleggen en bijeenkomsten (o.a. VVE overleg)
- Doorontwikkeling makersplaats i.s.m. Kunstcircuit.
- Invulling geven aan de intentieverklaring TEC – Technicampus.

Verbreden, versterken en verdiepen samenwerking doorgaande lijn leesbevordering, dit met de kinderopvang, het onderwijs, in de bibliotheekvestigingen en buurten c.q. wijken.

- Samenwerken met en het implementeren van de Bibliotheek op School VO op alle vijf vestigingen van het Eddy Hillsum Lyceum.
- Vervolg pilot ROC Aventus, studenten pedagogisch medewerker en onderwijsassistent.
- Vervolg samenwerking Saxion PABO.
- Voorleesexpress; ook voor kinderen 8+.
- Verkennen van taalmaatjes 12+.
- Boekstart.

- BoekStart in de kinderopvang; samenwerking met nieuwe partners, zoals Prokino en Partou.
- Verkennen boekstartcoach op het consultatiebureau GGD.
- Verdieping samenwerking kinderopvang; werken met digitale prentenboeken.
- Training van professionals (o.a. digitale prentenboeken en apps, meertalige collecties, herkennen van laaggeletterdheid, makersplaats).
- Aandacht voor het vergroten van de meerwaarde van meertaligheid en inclusieve collectie.

Vanuit het Community Librarian gedachtegoed invulling en inhoud geven aan de programma's en activiteiten in de vestigingen of in de wijken voor de doelgroep 0-18 jaar, dit kan naar aanleiding van landelijke leesbevorderingscampagnes voor jeugd en jongeren:

- Kinderboekenweek(spektakel).
- Scoor een Boek.
- Vakantielezen.
- BoekStart inloopochtenden.
- Nationale Voorleesdagen 2023.
- Voorleeswedstrijd 2022.
- Zomervakantieprogramma.
- Basisprogrammering Makersplaats.
- Aansluiten bij landelijke leesbevorderingscampagnes voor jeugd en jongeren (bijv. de Weddenschap, Jongerenboekenweek).
- Activiteiten mediawijsheid, webinar voor ouders tijdens de Media Ukkie Dagen.

Kwaliteit van Dienstverlening voor jeugd en jongeren 0-18 algemeen

- Werven, opleiden, begeleiden vrijwilligers.
- Ontwikkelen kennis, vaardigheden en kennisdelen.
- Kennis jeugdliteratuur op peil houden en delen.
- Adviseren op collectie die aansluit bij doelgroepen.
- Publieke dienstverlening: bijdragen aan een optimale bezetting van alle vestigingen en ondersteuning bieden aan de (vrijwillig) collega's bij vragen op terreinen van J&O.
- Aansluiten bij de implementatie van het nieuwe serviceconcept o.a. door het stimuleren, begeleiden en instrueren van vrijwillig medewerkers in de publieke dienstverlening.
- Inrichting van onze jeugdafdelingen op de vestigingen.

### **3.2. Participatie en zelfredzaamheid**

De programmaliijn Participatie en Zelfredzaamheid levert een aantoonbare bijdrage aan het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners van Deventer op het gebied van taal, reken- en digitale vaardigheden. Tevens biedt het up to date informatie op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De rode draad door alle werkzaamheden is de samenwerking met partners, zowel lokaal als regionaal, provinciaal en landelijk.

#### Basisvaardigheden Taal

Team P&Z speelt een belangrijke rol in het DigiTaalhuis. Deze samenwerking met partners van formeel en non-formeel aanbod en toeleiders heeft tot doel inwoners van Deventer toe te leiden naar en het verzorgen van trajecten om de basisvaardigheden taal, digitaal, rekenen te vergroten. Als bibliotheek vervullen we de regiefunctie van deze samenwerking, en dragen we tevens als aanbieder van non-formeel taal- en digitaal aanbod bij aan dit netwerk.

De taken, samenwerkingen en ambities voor het DigiTaalhuis worden in een apart jaarplan beschreven wat weer een onderdeel uitmaakt van de WEB-subsidieaanvraag.

De programmaliijn beoogt de taal-, digitale en geld-rekenvaardigheden van laaggeletterden te vergroten (anderstaligen en moedertaalsprekers, zogenaamde NT1'ers) om zo zelfredzaam mogelijk te kunnen participeren in de samenleving. Hiermee sluiten we aan bij de aandachtsgebieden van het gemeentelijk Aanvalsplan Laaggeletterdheid 2021-2025.

#### In 2023 realiseren wij:

- Coördinatie en regiefunctie van het DigiTaalhuis.
- Continuering van extra inzet taaldocent om de toegang naar het vergroten van basisvaardigheden te stimuleren samen met maatschappelijke partners. Met deze extra inzet kunnen we trainingen bewustwording, herkennen en doorverwijzing laaggeletterdheid geven bij maatschappelijke partners en extra intakemomenten binnen de gemeente realiseren 1.
- Beoogde impact / doelstelling van subteam Taal-NT1 is, dat inwoners voldoende taal-vaardigheden hebben om zo zelfredzaam mogelijk te kunnen participeren in de samenleving.
- Het handhaven van NT2-activiteiten, met gemeente stemmen we het vervolg rondom de extra taalcafés af t.b.v. de doelgroepen Oekraïners, inburgeringsplichtigen en andere anderstalige doelgroepen2.
- We geven een vervolg aan de pilot van laagdrempelig lesaanbod aan NT1'ers en breiden uit naar andere pilot(s), met daarbij een focus op relatie taal en geld en taal en gezondheid
- Blijvende inzet op scholing vrijwilligers, zowel kwantitatief als kwalitatief (verdieping). We stimuleren communityvorming van vrijwilligersgroepen onderling.

#### Basisvaardigheden digitaal

De Bibliotheek voert ook op het vergroten van digitale vaardigheden van inwoners steeds meer een regiefunctie. Deels vanuit de opdracht en onder de vlag van het DigiTaalhuis.

In 2023 gaan we verder op deze ingeslagen weg en zijn onze ambities:

- Groei op kwantiteit en verbreding van digitaal aanbod passend bij de vraag van inwoners en bezoekers vestigingen.
- Verstevigen team digivrijwilligers passend bij kwantiteit aanbod en in kwaliteit. We stimuleren communityvorming van vrijwilligersgroepen onderling in samenhang met partners van het Netwerk Digitaal Meedoen 65+.
- Verstevigen en vergroten van het Netwerk Digitaal Meedoen 65+ en verbindingen leggen rondom motiveren, drempels wegnemen, vaardigheden aanleren en gebruik van digitale mogelijkheden bevorderen.
- Vergroten van de bekendheid bij professionals en inwoners van Deventer van digitaal aanbod en andere mogelijkheden om digitale zelfredzaamheid te vergroten, o.a. door bij sleutelfuncties binnen het DigiTaalhuis de kennis van mogelijkheden in Deventer mee te laten nemen in advisering van inwoners.
- We dragen vanuit basisvaardigheden Digitaal bij om de doelgroep NT1'ers te vinden/binden samen met de collega's van basisvaardigheden Taal. Dit doen we o.a. door het toerusten van digivrijwilligers op het gebied van herkennen en doorverwijzen laaggeletterden.

#### Informatiepunt Digitale Overheid

De Bibliotheek Deventer is deelnemer aan het landelijke programma Digitale Inclusie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en de Koninklijke Bibliotheek. Doelstelling van dit programma is het realiseren van Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) en aanbod en deelname vergroten op gebied van digitale vaardigheden van inwoners. Sinds november 2021 is het IDO gevestigd in de Bibliotheek Keizerslanden, als onderdeel van het Ontwikkelplein (zie pag. 13). Vanaf oktober 2022 start een pilot met een IDO bij KonnecteD.

Bij een IDO kunnen inwoners terecht als zij vragen hebben over bijvoorbeeld toeslagen, belastingen, DigiD, AOW, werk, uitkering, Donorregistratie, Coronacheck, rijbewijs en zorg. De medewerkers van

het Informatiepunt helpen hen zoeken naar de juiste informatie op de sites van de overheid. Heeft iemand persoonsgebonden vragen? Dan verwijzen de medewerkers door naar lokale partners. Denk hierbij aan sociaalraadslieden, welzijnsinstellingen, Vrijwillige thuisadministratie, vak- en ouderenbonden, Geldfit, cliëntenvertegenwoordigers MEE, cliëntenondersteuners van de gemeente en zorgkantoren.

Voor 2023 hebben we m.b.t. de IDO's de volgende ambities:

- Uitvoeren van het IDO in Keizerslanden.
- Vervolgen, evalueren en bij succes voortzetten van de pilot IDO KonnecteD.
- Behouden van belastingspreekuren 65- en 65+ met uitbreiding naar doelgroep jongeren.
- Onderzoeken of er kansen zijn voor een derde IDO in Colmschate of Stromarkt, al dan niet in een bredere setting als Ontwikkelplein.
- Onderzoeken samen met partners en J&O van de behoefte, mogelijkheden en kansen om IDO-dienstverlening voor jongeren te integreren in bestaande dienstverlening van partners (Moedige Dialoog, Geldfit, Aventus, Raster, gemeente) of in andere integrale dienstverlening aan jongeren.

### Oefenplein

In Keizerslanden doen we ervaring op met een Oefenplein, gekoppeld aan het Ontwikkelplein en IDO, waarbij inwoners op laagdrempelige wijze met begeleiding hun taal- en digitale vaardigheden kunnen oefenen en vergroten. Het Oefenplein is voorjaar 2022 gestart.

Voor 2023 streven we het verbreden en verstevigen van het Oefenplein in Keizerslanden na i.s.m. het DigiTaalhuis en het Netwerk Digitaal Meedoen 65+.

### DeventerWijzer

Digitale communicatie van en met de overheid is een groeiende realiteit voor burgers. Tegelijkertijd groeit het bewustzijn dat een deel van de burgers moeite heeft met het vinden en begrijpen van de voor hem of haar relevante informatie.

DeventerWijzer legt uit hoe wonen, welzijn, zorg, werk en geldzaken in Deventer geregeld zijn en wijst de weg naar organisaties, activiteiten, hulp en initiatieven in de buurt. DeventerWijzer wil in de komende jaren een effectieve brug slaan tussen de kwetsbare inwoners van Deventer en partijen in het sociaal domein, waaronder de gemeente.

In 2021 is DeventerWijzer geëvalueerd door de gemeente. Op basis van de evaluatie hebben de gemeente en de Bibliotheek in de 2e helft 2022 de gezamenlijk visie en ambitie voor de toekomst van DeventerWijzer vastgesteld, passend binnen de bezuinigingsafspraken, die in 2019 zijn gemaakt.

### De speerpunten voor 2023 zijn:

- DeventerWijzer doorontwikkelen op het bedienen van kwetsbare doelgroepen, o.a. door inzet op het Ontwikkelplein (zie pag. 13) en natuurlijk door doorontwikkeling van de Vraagwijzer.
- Vraagwijzer doorontwikkelen (na implementatie in 2022) en gebruik door diverse doelgroepen stimuleren (i.s.m. communicatie en externe partners).
- Extern draagvlak en gevoeld eigenaarschap en betrokkenheid bij partners vergroten, door te investeren in samenwerkings- en netwerkpartners.
- Investeren in de actualiteit van 1) de agenda en 2) gegevens van organisaties en hulpaanbod op DeventerWijzer.
- Groei in gebruik van DeventerWijzer continueren: 15% groei t.o.v. het vorige jaar realiseren, waarbij we ieder jaar evalueren of de (hoeveelheid) groei nog realistisch is.
- Bezetting publieks- service: bijdragen aan een optimale bezetting van alle vestigingen en ondersteuning bieden aan de (vrijwillige) collega's bij vragen en het begeleiden van inwoners op terreinen van P&Z.
- Aansluiten bij de implementatie van het nieuwe serviceconcept, o.a. door het stimuleren, begeleiden en instrueren van vrijwillig medewerkers in de publieke dienstverlening en de relatie met de betaalde medewerkers.



- Bijdrage aan samenwerking en gezamenlijke projecten op lokaal, regionaal, provinciaal en landelijk niveau op het gebied van basisvaardigheden.
- We dragen bij aan organisatiebrede programma's zoals digitaal burgerschap, het Ontwikkelplein, serviceconcept en de ontwikkeling tot Community Library.

### **3.3. Persoonlijke ontwikkeling**

De programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling streeft ernaar dat de bibliotheek dé plaats is in Deventer waar je als volwassene naartoe gaat om in een stimulerende omgeving te leren, kennis te delen, (spontaan) te ontmoeten en te genieten. Iedereen is welkom. Zij streeft ernaar om blijvend relevant te zijn en beter aan te sluiten op de leefwereld, maatschappelijke vraagstukken en (leer-)behoefte van de Deventenaar en zet in op duurzame relaties met inwoners en partners. Geïnspireerd door het gedachtegoed community library van David Lankes en het gedachtegoed OFBYFORALL van Nina Simon zal de programmalijn met Community Librarians werken aan de programma's en activiteiten zowel in en buiten de Bibliotheek, op het gebied van kunst, cultuur, literatuur en maatschappij samen met de stad op basis van co-creatie. Dat vergt een cultuuromslag en zal tijd kosten.

Een belangrijk aandachtspunt ligt bij een leven lang ontwikkelen. De bibliotheek is een plek die toegang biedt tot non-formele en informele scholingsmogelijkheden, die een opstap en wegwijzer kunnen zijn naar formele scholingsmogelijkheden en werk. En die een stimulerende leeromgeving is voor alle burgers die willen samenkomen, kennis willen delen, geïnspireerd willen worden, vaardigheden willen verwerven of hun talenten willen ontplooien.

Daarnaast focussen zij zich op (digitaal) burgerschap om hiermee inwoners mogelijkheden te bieden om zich te blijven ontwikkelen in, onderdeel te zijn van en invloed te hebben op de veranderde maatschappij. Enerzijds om zich kritisch, gelijkwaardig en creatief te kunnen manifesteren in de digitaliserende wereld en daarbij de mogelijkheden en beperkingen te herkennen. En anderzijds om in veilige en stimulerende omgeving de dialoog tussen inwoners, organisaties en de gemeente te faciliteren om daarin te ontmoeten, maatschappelijke vraagstukken te beantwoorden en kennis te delen. De bibliotheek heeft hiervoor een natuurlijke positie, vanouds hebben zij een gidsrol in het informatielandschap, informatie beschikbaar te stellen, selecteren, filteren en beoordelen op betrouwbaarheid en kunnen zij daarmee een verbindende schakel zijn tussen overheden en inwoners.

De programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling onderhoudt een groot netwerk in de stad, van personen en organisaties zoals (collega-) culturele organisaties, alle kleine en grote organisaties en initiatieven in het kader van Deventer Boekenstad.

#### Community Librarian c.q. Marktmeesters

Activiteiten en programma's met én door én/of van organisaties en inwoners van de stad, dorp of wijken.

Samenwerking met Centrum voor Diversiteit in de samenleving (CDS) kunstlezingen COC Deventer, community Deventer Spreekt, de Wintertuin, de Schrijversvakschool, Deventer op Stelten, Kennisfestival, Maand van de amateurkunst, Open Monumentendagen, Wereldmuziek Deventer, Kom erbij festival.

- Bijdrage aan samenwerking en gezamenlijke projecten op lokaal niveau op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.
- Stimuleren gebruik ruimtes in combinatie met tegenprestatie en/of verhuur.
- De programmalijn wil tijdig kunnen inspringen bij

#### Literatuur en lezen en muziek

Deventer boekenstad; het netwerk onderhouden en versterken, ondersteunen initiatieven.

Samenwerkingen met Deventer Literair en Schrijversvakschool verder ontwikkelen  
Deventer Schrijft, workshops voor jongeren tot 35 jaar  
Dienstverlening voor 40 leesclubs, fysiek en online  
Deventer Boekenweek, programma in afstemming met partners in de stad  
Boekpresentaties van Deventer schrijvers

#### Digitaal burgerschap

Onlinebibliotheek app- voor E-books en luisterboeken  
Deventer Verhalen in samenwerking met Deventer Verhaal  
Activiteiten geïnitieerd door de programmalijn Digitaal Burgerschap/Rijnbrink- Lokaal Plan  
NB. e.e.a. is mede afhankelijk van de keuzes we maken als bibliotheek- waar zetten we op in en welk deel daarvan hoort bij PO.

#### Democratische meningsvorming

Inwoners van Deventer bewust maken van democratische waarden en stimuleren in gesprek te gaan over democratie.  
Activiteiten zoals lezingen, discussie panels, dialogosessies en debat  
Tegenlicht meet ups, maandelijks (i.s.m. Deventer partij)  
Filosofie cafés, maandelijks  
Amnesty International, Schrijfmarathon, internationale dag van de Mensenrechten.

#### Leven lang leren

Job On - landelijke community voor werkzoekenden, locatie bieden en samenwerking op bouwen  
Goodhabitz en Soofos- 160 onlinecursussen, leren online en blijven ontwikkelen.  
We onderzoeken via experimenten en nieuwe samenwerkingen hoe we het domein werk & studie kunnen verbinden op het ontwikkelplein.

#### Overig

Deelname aan diverse externe netwerken als Deventer Boekenstad, werkgroep diversiteit en inclusie, Deventer4GlobalGoals- thema werkgroep, Deventer binnenstad.  
Bezetting publieksservice: bijdragen aan een optimale bezetting van alle vestigingen en ondersteuning bieden aan collega's bij vragen op terrein van persoonlijke ontwikkeling  
Aansluiten bij de implementatie van het nieuwe serviceconcept o.a. door het stimuleren, begeleiden en instrueren van vrijwillig medewerkers in de publieke dienstverlening en de relatie met de betaalde medewerkers.  
De programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling onderzoeken de mogelijkheden van structurele inzet van vrijwilligers c.q. stagiaires/studenten binnen onze programmalijn.

### **3.4. Athenaeumbibliotheek**

De programmalijn Athenaeumbibliotheek brengt het boekenerfgoed tot leven voor (en met) een breed publiek van Deventenaren, historisch geïnteresseerden en wetenschappers. Zij draagt zorg voor houdbaarheid, bruikbaarheid en zichtbaarheid van de collecties Deventer, Overijssel en Moderne Devotie, kortom het fundament van Deventer Boekenstad. Zij streeft ernaar dat een groter en meer divers publiek bekend is met de verhalen en de historische rijkdom van de Athenaeumcollecties en die collecties weet te gebruiken en waarderen. De komende jaren zet de Athenaeumbibliotheek in op een goede digitale ontsluiting van haar collecties, niet alleen in de eigen catalogus, maar ook in landelijke databanken zoals de ShortTitle Catalogue of the Netherlands. Daarbij blijven we onze digitale dienstverlening ontwikkelen en onze gedigitaliseerde collectie uitbreiden, onder andere in samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek en het Huygens Instituut. Inhoudelijk kiezen we voor twee doorgaande lijnen in de presentatie van onze collectie, namelijk 1) Deventer Boekenstad, in het bijzonder de late middeleeuwen, de bloeiperiode van de Moderne Devotie, de Hanze, de Latijnse

School en de Deventer drukkers, en 2) de interactie van lezers met boeken in heden en verleden (sporen van gebruikers, co-creatie). In samenwerking met wetenschappelijke partners vernieuwen we de blik op onze collectie, boren we nieuwe verhalen aan en wekken we de belangstelling voor de Deventer boekenschat bij een uiteenlopend publiek van trotse Deventenaren en boekenliefhebbers tot kinderen en nieuwkomers in onze stedelijke gemeenschap.

#### Collectiebeheer en behoud

- We voeren in samenwerking met Collectie Overijssel reguliere conserveringswerkzaamheden uit (testen, schoonmaken, verpakken).
- We nemen verbetermaatregelen op het gebied van beheer van de collectie.

#### Collectievorming

- We collectioneren op de speerpunten Deventer en Moderne Devotie. Dit kan via schenkingen en/of aankopen. Waar mogelijk proberen we externe middelen daarvoor te verwerven.
- We werken samen met Collectie Overijssel en Rijnbrink ten behoeve van de collectie Overijssel. We zijn de bewaarbibliotheek voor de collectie Overijssel.

#### Catalogisering / metadata-management

- We catalogiseren de nieuwe aanwinsten en werkvoorraden.
- We ontsluiten onze collectie in landelijke databanken zoals STCN.
- We stellen stages open voor studenten die de collectie helpen ontsluiten en presenteren t.b.v. diverse databanken en platforms.
- We werken in het project 'Verbonden Erfgoed in Bibliotheken' met de KB samen aan de landelijke verbinding van digitaal erfgoed en verbetering van onze digitale collecties.

#### Digitalisering

- We laten in het kader van het project 'Deventer Boekenstad Digitaal' na-middeleeuwse handschriften digitaliseren, metadateren en publiceren.
- We werken samen met het Huygens Instituut in het project 'E-codices.NL' aan een landelijk platform voor middeleeuwse handschriften en aan de innovatie van de handschriftendatabank MMDC.

#### Informatieverstrekking en dienstverlening

- We zorgen voor hoogwaardige dienstverlening en informatieverstrekking rondom collectie.
- We zorgen voor goed bruikleenverkeer en registreren van bruiklenen.
- We zorgen voor goede displays in vitrines en Tuinkamer Stromarkt.

#### Presentatie en kennisoverdracht

- We exposeren onze collectie aan de Stromarkt en in samenwerking met erfgoedpartners zoals Museum De Waag en Museum Geert Groote Huis.
- We ontwikkelen met hulp van een stagiair een webexpositie over Deventer auteurs door de eeuwen heen.
- We ontwikkelen in co-creatie nieuwe (digitale) exposities in de Bibliotheek Centrum om een bredere groep mensen te bereiken en werven fondsen hiervoor (project 'Deventer Boekenstad Digitaal').
- We werven samen met uitgeverij petrichor fondsen om artists in residence te kunnen ontvangen die geïnspireerd door de collectie van de AB kunstwerken produceren, resulterend in presentaties en een publicatie.
- We vergroten de kennis over de collectie door het publiceren van artikelen en blogs in uiteenlopende media en het geven van presentaties.
- We organiseren rondleidingen en ontvangen groepen i.s.m. de VVV.

- We ontvangen alle vierde klassen Havo/VWO van Het Vlier.
- We organiseren een erfgoedlezingenreeks i.s.m. Deventer Verhaal en andere partners.
- We sluiten waar mogelijk aan op de interne maandthema's, de Deventer Boekenweek en Open Monumentendag.
- We werken samen met Kunstcircuit aan de ontwikkeling van een educatief lesprogramma voor basisschoolleerlingen (groep 7/8) in het project Deventer in Perspectief
- We werken met Deventer Verhaal en andere partners aan een educatief programma 'Hanzedag'.

#### Samenwerkingen en vrijwilligers

- We werken samen met een onderzoeksteam van de RUG en diverse Europese universiteiten aan het HERA-project 'Public Renaissance'. We werken mee aan publicaties en de productie van een tweede wandelapp.
- We stimuleren het gebruik van de AB door onderzoekers en ontvangen docenten en studenten voor gastcolleges, stages, Summerschools (bijv. van de Nederlandse Boekhistorische Vereniging).
- We nemen deel aan diverse landelijke overleggen (conservatoren, collectie, digitalisering).
- We delen ontwikkelingen met en halen advies op bij onze Adviesraad.
- We ontwikkelen met de Deventer erfgoedpartners een gezamenlijke erfgoedagenda.
- We adviseren over de ontwikkeling van Klooster 3 en 12 tot erfgoedcentrum.
- We werken samen met de collega's van AO-communicatie aan publieksonderzoek en imago-onderzoek om een nieuwe PR-strategie te ontwikkelen
- We onderhouden onze relatie met de Vereniging van Vrienden van SAB en met andere organisaties zoals de VORG.
- We werken samen met circa 15 vrijwilligers die ondersteunen bij het doen van onderzoek, catalogiseren, digitaliseren, het begeleiden van activiteiten en rondleidingen.
- We sluiten aan bij de implementatie van het nieuwe serviceconcept o.a. door het stimuleren, begeleiden en instrueren van vrijwillig medewerkers in de publieke dienstverlening.

#### **4. EEN MARKTPLAATS VOOR KENNIS EN INSPIRATIE**

Acht vestigingen en een aantal servicepunten ten behoeve van dienstverlening en activiteiten en de aanwezigheid op 28 basisscholen, maakt van de Bibliotheek Deventer een echt huis van de stad. Elke vestiging heeft een eigen omgeving waarin we zoveel mogelijk met collectie en activiteiten op in proberen te springen. We verzorgen de dienstverlening in alle vestigingen en bieden met name op de Stromarkt goed geoutilleerde lees- en studieplekken en mogelijkheden om zelf of samen te programmeren. In alle vestigingen zorgen we voor een aantrekkelijke en goed gepresenteerde collectie.

We bouwen de serviceverlening Woonzorgcentra in de huidige vorm af, d.w.z. we continueren in 2022 nog de dienstverlening volgens de contracten aan verschillende tehuizen. Daarna gaan we over op dienstverlening op maat, passend bij de actuele behoeftes van de bewoners.

De dienst 'Bibliotheek aan Huis': door een groep vrijwilligers worden aan huis gebonden leden van media voorzien.

Naast de fysieke dienstverlening zetten we sterk in op de digitale dienstverlening. Via [www.bibliotheekdeventer.nl](http://www.bibliotheekdeventer.nl) heeft ieder bibliotheeklid toegang tot alle landelijk beschikbare bronnen van informatie (o.a. e-books, passend lezen, uittrekselbank).

We werken constant aan het verbeteren van werkprocessen ten behoeve van de klantenservice. Op basis van omgevingsanalyses en input van de bewoners willen we komen tot een vestiging die optimaal aansluit bij de naaste omgeving.

We willen de bibliotheek nog beter toegankelijk maken voor rolstoelbezitters, mensen met een scootmobiel, blinden, slechtzienenden, slechthorenden. Vanuit het gemeentelijk programma 'inclusieve samenleving' werken we samen met de Stichting Fooruit en de Stichting Ongehinderd.

Eind 2022 starten we met de 'levendige bibliotheek', waarin we twee avonden in de week tot 22.00 uur open zijn en avondactiviteiten op die dagen concentreren. We hopen daarmee tegemoet te komen aan de behoefte om langer gebruik te maken van de Bibliotheek en het als podium van de stad beter te kunnen benutten.

#### **Ontwikkelplein**

Begin november 2021 zijn we in onze vestiging in Keizerslanden gestart met een Ontwikkelplein. Het Ontwikkelplein is een fysieke én online plek waar we alle volwassenen die een hulp- of leervraag hebben op het gebied van de dagelijkse dingen zelf doen en meedoen (thuis, in de wijk en op het werk), bedienen met passende ondersteuning.

Op het Ontwikkelplein worden dienstverlening van maatschappelijke organisaties en educatieve activiteiten in samenhang verzorgd voor inwoners. Een leven lang ontwikkelen met als doel zelfredzaamheid bevorderen en behouden.

In het Ontwikkelplein zijn spreekuren van Politie, Ieder1, Team Toezicht en Handhaving, Voor Elkaar team, Geldfit, Sociaaljuridische dienstverlening, ov-ambassadeurs, Gilde-Seniorweb, Informatiepunt Digitale Overheid (bibliotheek) en DigiTaalhuis. Daarnaast worden taallessen/taalcoaching verzorgd door St. Taalhuis en de Taalsalon, kun je digitale vaardigheden oefenen op het Oefenplein en er vinden digicursussen plaats.

Het Ontwikkelplein ontwikkelt zich de komende jaren verder op de domeinen gezondheid, werk & studie, wonen, financiën, mobiliteit, zingeving en opvoeding. Daarbij wordt gewerkt aan het vergroten van taalvaardigheid, rekenvaardigheid, digitale vaardigheden, informatievaardigheden, kritisch

denken, sociaal culturele vaardigheden en zelfregulering. Mensen worden verder geholpen met informatie & advies, praktische hulp, training, voorlichting, begeleiding, zelfstudie en faciliteiten. De inwoner met zijn/haar hulp -of ontwikkelvraag staat centraal.

Bij de doorontwikkeling maken we gebruik van marktsegmentatie (Mosaic), landelijke en andere doelgroep- en behoefte onderzoeken. Daarnaast kijken we naar ontwikkelingen in de gemeente en specifiek in de omgeving van de Bibliotheek Keizerslanden.

Voor de komende jaren hebben we de volgende ambities voor het Ontwikkelplein geformuleerd:

- We verbinden onze maatschappelijke partners blijvend aan het Ontwikkelplein en samen met hen ontwikkelen we aanbod op basis van behoefte inwoners.
- We onderzoeken via experimenten en nieuwe samenwerkingen hoe we het domein werk & studie kunnen verbinden aan het Ontwikkelplein.
- We maken het Oefenplein binnen het Ontwikkelplein meer zichtbaar en vergroten het gebruik voor mensen die digitale en taalvaardigheden willen oefenen en vergroten.
- We onderzoeken hoe we de dienstverlening rondom energievraagstukken in Deventer kunnen verbinden aan het Ontwikkelplein
- Waar mogelijk koppelen we programmering op gebied van Digitaal Burgerschap aan het Ontwikkelplein (met name de domeinen informatievaardigheden en weerbaarheid om zelfredzaam te zijn en blijven in de samenleving).
- We onderzoeken de mogelijkheden van structurele inzet van stagiaires/studenten op het Ontwikkelplein.
- We continueren de communicatie over het Ontwikkelplein samen met partners.

## 5. **BEDRIJFSVOERING**

Het team Advies en Ondersteuning heeft een cruciale rol bij de realisatie van wat we doen en draagt zorg voor gebouwenbeheer, ICT-infrastructuur, financiële administratie, communicatie, managementinformatie en verantwoordingsrapportages, logistiek en planning, secretariaat, collectie, kwaliteit en veiligheid, verhuur en horeca.

### **Personeel en organisatie**

- We gaan door op de ingeslagen weg van de ingezette ontwikkeling met de focus op eigenaarschap en samensturing.
- We zijn een lerende organisatie waar medewerkers kennis opdoen en aan elkaar uitwisselen waardoor die kennis vergroot en verbreedt. We formuleren een meerjarig opleidingsplan op basis van individuele input van medewerkers, scholingsbehoefte per programmaliijn/team en behoeften in het kader van de organisatieontwikkeling.
- Het werven, binden en boeien van de vrijwilligers blijft een belangrijk speerpunt in 2023. Het vernieuwde vrijwilligersbeleid en het vernieuwde serviceconcept zijn uitgangspunten.
- Wij werken uit overtuiging met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.
- Na het in kaart brengen van mogelijkheden om (nieuwe) klantgroepen structureel aan ons te verbinden, zijn we in 2022 gestart met een project om nieuwe verbindingen die daaraan bijdragen te ontwikkelen. In 2023 krijgt dat verdere vorm.
- De Bibliotheek Deventer stimuleert leerlingen en studenten actief om zich verder te ontwikkelen. Dat doen we door het aanbieden van stageplekken en onderzoeksmogelijkheden.
- In 2023 bouwen we verder aan de samenwerking met onze nieuwe partner voor de horeca op de Stromarkt, Freshman, in samenwerking met KonnekteD. (<https://www.fresh-man.nl/>).

### **Communicatie en marketing**

Bibliotheken in Overijssel voeren een gezamenlijk marketingbeleid op basis van het netwerkprogramma 2021-2024. Ondersteund door onze provinciale ondersteuningsinstelling Rijnbrink werken we aan het versterken van de positionering van de Bibliotheek als het maatschappelijk hart van de samenleving en dragen we met marketing en communicatie onder andere bij aan het realiseren van de maatschappelijke opgaven: geletterde samenleving, leven lang ontwikkelen en participatie in de informatiesamenleving.

We zoeken het komende jaar ook naar nieuwe manieren om klanten aan ons te binden. Daarvoor verdiepen we ons in de mensen in ons werkgebied en gaan we met hen in gesprek over hun interesses en behoeften.

We zoeken onze doelgroepen actief op voor communicatie; waar zijn ze al, welke middelen gebruiken ze, hoe willen ze op de hoogte worden gehouden? En ook: hoe kunnen we ze zélf de boodschap (verder) laten verspreiden?

Collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners, bezoekers en andere inwoners van Deventer en de omliggende dorpen herkennen zichzelf in onze communicatie. We schrijven toegankelijk en persoonlijk en in onze beelden gebruiken we zo veel mogelijk echte mensen.

### **Derde geldstroom**

De Bibliotheek Deventer is een ondernemende bibliotheek die probeert langs verschillende wegen meerwaarde te creëren. We realiseren een groei in de zogenaamde derde geldstroom voor een duurzaam financieel gezonde bibliotheek. Met de inzet van onze eigen fondsenwerver werken we aan een verdere professionalisering van alle aspecten van fondsenwerving. Ook het komende jaar zetten we weer meer in op relevante subsidiemogelijkheden, samenwerking met het bedrijfsleven, sponsoring, crowdfunding en inkomsten uit zaalverhuur.

## 6. JAARPLAN IN CIJFERS

Het jaarplan in cijfers geeft, naast een overzicht van behaalde resultaten uit vorige jaren, inzicht in de ambities voor 2023. De Bibliotheek Deventer heeft veel ambities. Dat is ook zichtbaar in het Meerjarenbeleidsplan 2021-2024. Ambities zijn echter wel afhankelijk van de capaciteit, de financiële middelen en de ontwikkelingen in de samenleving.

		Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Prognose 2022	Ambities 2023
<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>					
	Leden	27.869	27.849	27.355	27.400	27.000
	Waarvan partnerpassen	1.680	1.610	1.477	1.500	1.500
	Bezoekers	542.017	309.501	254.365	400.000	500.000
	Informatievragen	22.629	18.820	18.970	20.000	20.000
<b>2.</b>	<b>Uitleningen per vestiging</b>					
	Atheneumbibliotheek ter inzage	698	689	425	700	700
	AB uitleen via vestigingen en derden	5.635	6.501	5.625	6.000	6.500
	Centrum	265.234	183.394	183.684	220.000	250.000
	Colmschate	198.708	129.244	119.889	150.000	175.000
	Keizerslanden	86.198	58.571	50.981	70.000	85.000
	Bathmen	41.272	28.464	28.185	34.000	35.000
	Diepenveen	39.864	27.370	26.669	30.000	32.000
	Schalkhaar	43.257	29.718	28.574	32.000	35.000
	Lettele	3.131	2.450	2.231	2.500	2.750
	WZC; servicepunten	6.325	2.838	2.666	2.600	1.500
	Totaal ( <i>excl. AB uitleen</i> )	684.687	462.738	443.304	541.800	616.950
<b>3.</b>	<b>Digitale bibliotheek</b>					
	Bezoeken website	408.736	354.482	365.014	385.000	400.000
	Uitleningen luisterboeken		5.435	17.253	18.000	20.000
	Uitleningen e-books	25.872	41.246	38.487	35.000	38.000
	Social media volgers (FB, Tw, Insta, LI)	3.799	4.080	5.814	6.200	6.300
	Leden Nieuwsbrief Bibliotheek	10.486	10.283	8.714	8.400	9.000
<b>4.</b>	<b>Participatie &amp; Zelfredzaamheid</b>					
	Activiteiten	566	224	324	350	450
	Deelnemers	2.583	895	1.687	1.800	2.500
	Deventer Wijzer: aantal sessies	51.090	71.307	108.589	115.000	125.000
<b>5.</b>	<b>Jeugd &amp; Onderwijs</b>					
	<b>Boekstart</b>					
	Activiteiten	196	71	43	75	100
	Deelnemers	1.776	865	831	1800	2.000
	Aantal baby's lid (december)	377	251	253		400
	Deelnemers (vrijw) training	45		14	20	30
	<b>Voorleesexpress</b>					
	Aantal Gezinnen	54	26	16	30	50
	Deelnemers (vrijw) training	32	23	28	32	35



	<b>De Bibliotheek Op School</b>					
	Deelnemende scholen	26	26	26	26	26
	Activiteiten voor scholen	416	34	25	50	65
	Deelnemers activiteiten	9.984	978	1059	1500	1.750
	Groepsbezoeken vestigingen	84	13	18	32	40
	Deeln. bijeenk. leesbevordering	59	0	54	43	60
<b>6.</b>	<b>Athenaeumbibliotheek</b>					
	Rondleidingen	19	4	9	10	10
	Deelnemers	359	105	94	120	120
	Activiteiten	23	5	10	10	10
	Deelnemers	940	233	479	500	500
	Schoolbezoeken van Voortg. Onderwijs		0	4	4	6
	Aantal leerlingen	594	0	60	695	750
	Publicaties		10	17	12	15
	Antiquarische aanwinsten		177	205	30	20
	Gedigitaliseerde topstukken		145	40	102	50
	Volgers Facebook Athenaeumbibliotheek	674	711	755	818	850
	Volgers Twitter Athenaeumbibliotheek	1.151	1.164	1.189	1.228	1.300
<b>7.</b>	<b>Persoonlijke ontwikkeling</b>					
	<b>Informatief &amp; erfgoed</b>					
	Themadagen, debatten, lezingen, podcasts	51	9	14	30	30
	Deelnemers	1.256	496	327	1.500	1.750
	<b>Leren/cursussen</b>					
	Cursussen/workshops	16	14	32	10	25
	Deelnemers	200	153	221	50	200
	<b>Literatuur/film/muziek</b>					
	Activiteiten	65	27	49	45	50
	Deelnemers activiteiten	3.495	694	3.696	1.500	1.550
	Leesclubs	41	39	36	36	37
	Deelnemers leesclubs	267	241	225	217	230
	Boeking huiskamerbios	131	63	41	50	60
	Bezoekers huiskamerbios	1.829	830	318	500	600
	<b>Jeugd</b>					
	Activiteiten	64	5	11	4	15
	Deelnemers	2999	158	315	150	500
	<b>Innovatieplein / Makersplaats</b>					
	Bijeenkomsten	26	39	35	60	100
	Gebruikers	295	149	75	400	400
	<b>Gebruik bibliotheek door derden</b>					
	Activiteiten		31	32	35	60